



# Excellent Garantie voorwaarden



# Excellent Garantie voorwaarden

## Wie geeft deze garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft u garantie volgens deze garantievoorzwaarden. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van het verkopend autobedrijf. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan u of de garage uit.

## Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de auto op het moment van het defect. Indien u gebruik maakt van een Bosch Car Service garage, worden de arbeidskosten volledig vergoed.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
< 110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%

\* Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.



# Welke onderdelen vallen o.a. onder de EXCELLENT Garantie?

## MOTOR

carterpan  
cilinderblok  
cilinderbussen  
cilinderkop  
cilinderkoppakking  
distributieketting  
distributieriem **1**  
distributietandwielen  
drijfstangen  
drijfstanglagers  
hydraulische lifters  
inlaatspruitstuk  
inwendige lagers  
ketting  
klepgeleiders  
kleppen  
kleppendecksel  
klepveren  
krukas  
krukaslagers  
krukaspoelie  
motorsteunen  
nokkenas  
nokkenasriem  
nokkenaslagers  
nokkenasversteller  
nokvolgers  
oliepomp  
oliepompaandrijving  
pakkingen/keerringen  
riemspanner  
starterkrans  
stoterwielen  
tuimelaaras  
turbo/intercooler  
uitlaatspruitstukken  
vliegwiel  
zuigerpennen  
zuigers  
(breuk van) zuigerveren

## HANDMATIGE TRANSMISSIE

assen  
assen overdrive  
drukstang / schakelstang  
hoofd- en hulpkoppelingcilinder  
koppelingkabel  
lagers en lagerschalen  
oliekoeler  
pakkingen/keerringen  
pedaalunit  
selecteerassen  
selecteervorken  
synchromesh ringen en navens  
tandwielen  
verlengas  
versnellingsbakbediening  
versnellingsbakhuis  
versnellingspook en kabels  
elektronische controle-eenheden  
oliekoeler  
radiateur  
radiateur dop  
temperatuurmeter  
thermostaat  
thermostaathuis  
thermostaat motor  
ventilator viscocoppeling  
ventilator waterpomp

## AANDRIJVING

aandrijfassen  
ashoezen  
cardanas  
differentieel  
homokinetische koppelingen  
kroon- en pignonwiel

## AUTOMATISCHE TRANSMISSIE

aandrijfketting  
afdichtingen  
elektr. regeling  
hydraulische regeleenheid  
kleppen  
kleppenblok kleppenhuus  
koppeling  
koppelomvormers  
lager plus vergrendelingshendel  
lagers en lagerschalen  
modulair ventiel  
olieafdichting ingaande as  
oliekoeler  
oliepomp  
pakkingen  
rembanden  
servo's  
tandwielen  
transmissiesteunen  
versnellingsbakbediening  
versnellingsbakhuis  
versnellingsbakregeleenheid  
versnellingspook en kabels

## 4-WIELAANDRIJVING

ashoezen  
assen  
differentieel achteras  
differentieel vooras  
homokinetische koppelingen  
verdeelbak

## EMISSIESYSTEEM

egr-klep  
egr-koeler  
katalysator  
lambda-sonde  
sensoren  
uitlaat (intern defect)

## REMSYSTEEM

ABS-kleppenblok  
ABS-pomp en controle-eenheid  
ABS-sensoren  
ABS-sensoren  
drukregelaar  
handremkabels  
hoofdremscilinder  
rembeachtiger remklauwen  
remkrachtregelaar  
remleidingen  
rempedaalunit  
remschijven (indien krom)  
remservo  
remstangen remtrommel  
remvloeistof reservoir  
wielremcilinders  
zelfstellend mechanisme

## WIELOPHANGING

borgmoeren  
draagarmen  
hoezen  
kogels  
lagerschalen  
luchtvering  
pomp  
reactiestangen  
regelklep  
reservoir  
schokdempers  
torsiestang  
veerpootlagers  
veren  
wiellagers  
wielnaven  
zelfregulerende vering en ophanging

## BRANDSTOF STYSTEEM

bobines  
brandstofmeter  
drukregelaar  
ECU  
elektromagnetische uitschakeling  
elektronische ontsteking  
gasklephuis  
gloeibougies  
injectoren  
inspuitpomp  
inspuitsysteem  
koudstartinjector  
leidingen  
luchtstroommeter  
opvoerpomp  
opwarmregelaar  
overtoeeren  
brandstofafsluitklep  
regel- en verdeelsysteem  
sensoren  
tankzenderenheid  
vacuümpomp  
verstuivers  
vlotter

## STUURINRICHTING

afdichtingen  
hefmechanisme  
heugel en tandwiel  
koppelingen  
lagers  
leidingen  
reservoir  
spoorstangen  
spoorstangeinden  
stuurbeachtigingsunit met pomp  
stuurhoeksensor  
stuurhuis  
stuurkolom  
stuurstanghuis

## INTERIEUR/CARROSORIE

bluetooth  
deursloten  
gasveren achterklep  
geïntegreerde boardcomputer en infotainmentsysteem incl. navigatie- en radiofunctie **2**  
mechaniek schuifdak  
motorkap  
ontgrendelingskabel  
ruitensproeiermechaniek  
stoelverstelling  
verlichtingseenheden

## AIRCONDITIONING/ VERWARMING

compressorpomp  
droger  
intern defect condensor  
elektronische controle-eenheid  
kachelbediening  
kachelkraan  
kachelmotor  
kachelradiateur  
luchtkleppen en motoren  
magnetische koppeling en kleppen  
reservoir  
sensoren  
verdamer

## ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN

aandrijfmotoren  
boordlader (OBC)  
ERAD  
HV-Koelmiddelpomp  
HV-Warmtewisselaar  
reductor (overbrenging)  
regeleenheid batterij management  
vermogenselektronica

## ELEKTRONICA

12V aansluiting  
af-fabriek alarmsysteem  
af-fabriek startonderbreker  
binnenverlichting unit  
boardcomputer  
centrale deurvergrendeling  
claxon  
cruise-controlunit  
dynamo  
elekt.  
stoelverstellingsmotoren  
elektromagneten cent. deurvergrendeling  
instrumenten dashboard  
kabelbomen  
koplampafstelling  
motor elektrisch schuifdak  
motor elektrische antenne  
motor ruitbediening  
motor spiegelglas verstelling  
motor van het cabriodak  
regeleenheden  
regeleenheid  
parkeerhulpmiddelen relais  
ruitensproeierpomp  
ruitensproeiermotor  
schakelaars  
sensoren  
spanningsregelaar  
startmotor  
stoelverwarming  
stroomverdelers  
verwarmde ruitensproeiers

## AIRBAGS

airbags  
airbagsensoren  
crashsensoren

## Definities

**Met de volgende termen wordt bedoeld:**

**Bosch Car Service Excellent Garantie:** de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

**Productoverzicht:** het overzicht van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

**Arbeidskosten:** kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

**Mechanische, elektronische onderdelen:** alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

**Defect:** het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect, indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect, indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

**Geldige claim:** een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

**Transport:** kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

**Diagnose:** kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

**Wij, Autotruster, betekent:** Autotruster B.V.

**Bosch Car Service garage:** een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van Bosch Car Service aangesloten garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

**Fraude:** het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

## Onze voorwaarden

### 1. Limieten en bijdragen

**1.1.** De looptijd van de garantie bedraagt 6 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 6 maanden geldt een kilometerbeperking van 15.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw productoverzicht.

**1.2.** Een defect wordt gerepareerd door het verkopend autobedrijf of een Bosch Car Service garage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen

**1.3.** Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door Autotruster vergoed. Autotruster biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

**1.4.** Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 5000,- inclusief btw.

**1.5.** Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotruster claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotruster de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u na uw akkoord een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

### 2. Wanneer geen aanspraak op garantie?

**2.1.** Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u en/of de verkoper direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

**2.2.** U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden hee.ft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

**2.3.** U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

**2.4.** Autotruster is nimmer verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens reparatieproces en alle daarmee samenhangende acties waaronder, maar niet beperkt tot transport, proefrit, en overige bijkomende activiteiten (zie artikel 3.9)).

**2.5.** Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

**2.6.** Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

**2.7.** Mocht blijken dat de auto, tijdens de looptijd van deze garantie, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

**2.8.** Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

**2.9.** Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

**2.10.** Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

**2.11.** In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect:

- zich binnen de eerste 15 dagen na ingang van de garantie openbaart;
- tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

**2.12.** Bovenmatig olieverbruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieverbruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

**2.13.** Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgerezen, zijn niet gedekt.

**2.14.** Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

**2.15.** De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

**2.16.** Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabriekinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

**2.17.** Indien een onderdeel defect is als gevolg van een defect onderdeel dat niet onder de dekking valt, biedt Autotruster geen enkele dekking of vergoeding voor de ontstane schade of gebreken. (Deze uitsluiting van dekking geldt ongeacht de oorzaak of aard van het defect in het niet gedekte onderdeel.)

**2.18.** Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

**2.19.** Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

**2.20.** Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

**2.21.** Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

**2.22.** Als fraude (zie artikel 4) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder deze garantie.

**2.23.** De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging of opgenomen wordt in een handelsvoorraad. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.

Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

**2.24** Uitgesloten zijn:

**Accessoires:** naderhand ingebouwde of losse onderdelen.

**Carrosserie:** antennes, carrosseriedelen, glas, plaatwerk, rubbers en spiegels.

**Interieur:** de in de cabine bevindende delen, zoals automobielair, banken, bekleding, stoelen etc.

**Onderhoudsdelen:** alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, koudemiddel, lampjes, multiriem, remblokken, remschijven (indien versleten), remschoenen, ruitenswisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen.

**Onheil van buitenaf:** defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade.

### 3. Een claim indienen?

**3.1.** Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal: [www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims)

U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

**3.2.** De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

**3.3.** Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

**3.4.** Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

**3.5.** Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

**3.6.** Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

**3.7.** Indien aftermarket, jong gebruikt, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

**3.8.** Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar [claims@autotruster.nl](mailto:claims@autotruster.nl) of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

**3.9.** Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

- Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
- Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.

### 4. Acceptatie en geldigheid

**4.1.** Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

**4.2.** In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotruster zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

**4.3.** De garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar

**4.4.** In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

**4.5.** Indien u een defect aan uw auto heeft in het buitenland dan kunt u via onze website een claim indienen. Vervolgens gaat u naar een lokale garage om diagnose te stellen en kunt u een offerte van de reparatie mailen naar [claims@autotruster.nl](mailto:claims@autotruster.nl). Autotruster vergoed max. 1 uur diagnosetijd.

**4.6.** Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt gerestitueerd naar rato aan het verkopend autobedrijf, mits er gedurende de garantietermijn geen kosten zijn gemaakt.

**4.7.** De garantie dient te worden afgesloten op het moment van verkoop of aflevering van het voertuig, met een uiterste termijn van maximaal zes (6) dagen na de verkoop of aflevering. Uitzonderingen op deze termijn zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en (schriftelijke) goedkeuring door Autotruster

### 5. Overig

**5.1.** Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

**5.2.** Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op [www.autotruster.nl](http://www.autotruster.nl).

**5.3.** Met het aankopen van een auto met Autotruster Garantie, gaat koper akkoord met de Autotruster garantievoorwaarden. De geldigheid van de garantieaanspraak op claim staat altijd ter beoordeling van Autotruster. Door de Autotruster Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

**5.4.** Het verkopend autobedrijf geeft u deze garantie volgens de Autotruster voorwaarden. Autotruster handelt claims in opdracht van het verkopend autobedrijf af. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotruster afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot het verkopend autobedrijf:

- het verkopend autobedrijf voldoet niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Autotruster;
- het verkopend autobedrijf vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.

Indien er sprake is van een bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotruster geïnformeerd.

**5.5.** Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotruster.

**5.6.** Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

**5.7.** Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

**5.8.** Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.

**AUTOTRUSTER** 